

Objetivo

Esta política está destinada a informar a los afiliados, clientes y potenciales clientes el tipo de información personal que recolectamos, cómo la obtenemos y utilizamos, con quién podemos compartir la información, y cuáles son sus derechos respecto del tratamiento que hacemos de los datos.

Alcance

La Política se aplica al tratamiento de los datos personales de afiliados, clientes y potenciales clientes, independiente del canal o medio (presencial o remoto) que utilice para interactuar con nosotros, siendo los principales:

- Nuestro sitio web privado
- Nuestra Agencia Virtual disponible en <https://www6.cuprum.cl/tramites-web>
- La aplicación móvil (APP) de AFP Cuprum.
- Las sucursales de AFP Cuprum a lo largo de Chile.
- Nuestro Centro de Atención Telefónica 600 228 7786
- Nuestros canales de venta digital.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos es Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A., sociedad del giro de su denominación, en adelante, “AFP Cuprum” o “AFP”.

- Dirección: Apoquindo 3600 piso 6, Las Condes, Santiago.
- Correo electrónico para contacto en relación con esta política: protecciondatoscl@Cuprum.cl

¿Qué tipos de datos personales recolectamos?

La información específica que recolectamos dependerá de los productos que tengas contratados, los servicios o funcionalidades que requieras utilizar y la forma en que interactúas con nosotros. En general, recolectamos y tratamos datos de las siguientes categorías de información personal:

- **Datos identificativos**, tales como nombres, apellidos, cédula de identidad, nacionalidad, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto**, por ejemplo, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico.
- **Información profesional**, como tu profesión, nivel de educación, si eres un trabajador dependiente o independiente, el nombre de tu empleador cuando corresponda, tu cargo, entre otros.
- **Información financiera**, por ejemplo, tus ingresos o rentas, el origen de los dineros que inviertes, las sociedades en las que participas, información de tu cuenta bancaria, tu residencia fiscal.
- **Información transaccional** de tus productos, como tus cotizaciones, depósitos directos de productos voluntarios, retiros, cambios de fondo, pagos y descuentos de pensión, beneficios estatales, entre otros.
- **Información de carácter previsional**, por ejemplo, historial de afiliación al sistema de pensiones del D.L. 3.500, sistema de salud al que te encuentras adherido, la Caja de Compensación a la que estás afiliado, si tienes una pensión en otra institución, un Dictamen de Invalidez o una Resolución de Trabajo Pesado, entre otros.
- **Información acerca de tu estado de salud**, necesaria para tramitar tu solicitud de pensión de Invalidez o la pensión anticipada por enfermedad terminal.
- **Información de vínculo con Personas Expuestas Políticamente (PEP)¹**, identificando el vínculo PEP y el nombre, cargo y entidad de la persona identificada como PEP.

¹ De acuerdo con la definición de la Circular N° 49 de la Unidad de Análisis Financiero, se define como Personas Expuestas Políticamente (PEP) a “los chilenos o extranjeros que desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país, hasta a lo menos un año de finalizado el ejercicio de las mismas”. Se incluyen en esta categoría a jefes de Estado o de un Gobierno,

- Información de datos identificativos y de contacto de terceras personas, que tienen el carácter de beneficiarios, en los productos que se requiere contar con dicha información.
- Datos de conexión, geolocalización y navegación, en caso de que interactúes con nosotros desde tu dispositivo móvil, tu computador y/o medios digitales.
- Datos sobre tus preferencias y perfil de usuario, por ejemplo, si solicitaste tu cartola cuatrimestral por correo electrónico, o si autorizaste compartir datos con otras compañías del grupo Principal, o si solicitaste no recibir campañas de marketing.

¿Cómo recolectamos tus datos?

Recolectamos tu información personal desde las siguientes fuentes:

Tú mismo

- Recolectamos la información que tú nos proporcionas al contratar nuestros productos y en las transacciones que realizas, en forma presencial en nuestras oficinas, o remota, a través de nuestra línea telefónica de atención, página web o nuestra aplicación móvil.
- También recolectamos datos que provienen de otras instituciones previsionales o de salud, que tú mismo nos has proporcionado.

Nuestra fuerza de venta

- Recolectamos información a través de los Asesores de Inversión o distribuidores externos que están asociados a los productos que te ofrecemos.

Tu empleador

- Recolectamos información que nos proporciona tu empleador, en el pago de las cotizaciones, en los depósitos directos o cuando estás suscrito a un plan de ahorro previsional colectivo.

Proveedores de servicios

- Recolectamos información de proveedores que prestan servicios en nuestro nombre, o que participan en el Sistema Previsional, tales como Previred, la Administradora de Fondos de Cesantía, las comisiones médicas y consejos médicos.

Registros públicos

- También obtenemos información desde registros públicos, o que está disponible públicamente, tales como el Servicio de Registro Civil, el Servicio de Impuestos Internos o el Servicio Electoral de Chile.
- También recolectaremos datos a través de diversas fuentes de acceso público que sean facilitadas por proveedores que presten este tipo de servicios, a fin de conocerte mejor y ofrecerte un servicio personalizado. Siempre procuraremos seleccionar proveedores que cumplan con estándares adecuados para protección y obtención de esos datos.

Otros

- En determinados casos, un tercero puede habernos facilitado información sobre ti, si te ha nombrado como referencia para que te contactemos. En tal caso, solamente registraremos tu nombre e información de contacto y no registraremos ningún otro dato que tú mismo no nos hayas proporcionado.

Si utilizas el canal telefónico, la llamada será grabada para atender tu petición y garantizar la calidad de la misma. Si decides acudir a una Agencia presencial tu asistencia quedará registrada (día, fecha, hora, lugar, motivo) con el objeto de llevar un debido registro de tus solicitudes. Si decides utilizar la Agencia Virtual, se guardarán todos los contactos que realices con la agencia para mantener tu historial como afiliado.

políticos de alta jerarquía, funcionarios gubernamentales, judiciales o militares de alta jerarquía, altos ejecutivos de empresas estatales, así como sus cónyuges, sus parientes hasta el segundo grado de consanguinidad, y las personas naturales con las que hayan celebrado un pacto de actuación conjunta, mediante el cual tengan poder de voto suficiente para influir en sociedades constituidas en Chile.

¿Para qué usamos tus datos?

El principal fin con el que utilizamos tus datos es el desarrollo, cumplimiento y ejecución de nuestros fines previsionales. Acá te describimos cada uno de ellos:

Gestión de productos/servicios

- Para gestionar tu registro como afiliado o cliente, y como usuario, cuando decidas utilizar nuestras plataformas digitales.
- Procesar tus transacciones y llevar a cabo nuestras obligaciones contractuales, en relación a los productos que has contratado.
- Cumplir con nuestro deber de informarte de acuerdo a los fines previsionales. Esto último incluye notificaciones normativas, informativas o campañas de acompañamiento, encuestas, información de tus transacciones o de los productos de AFP Cuprum, para que cuentes con la información necesaria que te permita tomar las mejores decisiones para tu futuro previsional.
- Desarrollar, gestionar y mejorar nuestros productos, servicios y plataformas digitales, para probar nuevos productos, servicios y características de las Plataformas Digitales.

Relación con nuestros clientes

- Para proporcionarte un servicio personalizado, con recomendaciones en función de tu perfil de riesgo y usuario.
- Atender tus solicitudes, trámites y reclamos.
- Proporcionarte material educativo de productos y servicios e información relacionada con el sistema previsional.
- Enviarte material promocional y de marketing, boletines de noticias u otras comunicaciones, incluyendo sugerencias y recomendaciones sobre servicios que puedan ser de su interés.
- Realizar investigaciones y análisis que nos permitan mejorar la experiencia y relación con nuestros clientes.
- Realizar análisis de usabilidad para entender la forma en la que interactúas con nuestra plataforma e introducir mejoras.

Operaciones del Negocio

- Para la gestión de nuestra empresa, respecto de su posición financiera, presentación de informes, auditoría, gestión de riesgos y cumplimiento, desarrollo de productos y servicios, planificación estratégica, marketing y comunicaciones.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, por ejemplo, verificar tu identidad y comprobar antecedentes para la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, prevenir el fraude; responder a una citación, orden judicial o solicitud reglamentaria, y para ejercer nuestros derechos legales.
- Para ejercer nuestros derechos en los acuerdos y contratos de los que somos parte.
- Para detectar, investigar, informar y tratar de prevenir los delitos financieros y gestionar el riesgo que estos representan para nuestros clientes y nuestra organización. Por ejemplo, activando mecanismos de prevención y detección de transacciones inusuales y el uso indebido de las plataformas digitales.
- Para llevar a cabo las actividades de auditoría, facturación y conciliación y otras funciones internas relacionadas con los pagos.

Gestión de la tecnología

- Para administrar y proteger nuestro negocio y nuestras Plataformas Digitales, por ejemplo, resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos.
- Desarrollar y mejorar la seguridad, la eficiencia y las especificaciones técnicas de nuestros sistemas e infraestructuras.

¿Por qué lo usamos? ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Las bases legales que nos permite tratar tus datos personales son las siguientes:

- Llevar a cabo el interés legítimo de nuestra administradora, es decir, para fines previsionales y la entrega de los servicios asociados.
- Cumplir con la relación y obligación contractual, que se desprende de los contratos de productos voluntarios que nos vinculen contigo.
- Cumplir las obligaciones legales de la Administradora, establecidas en la legislación y las normativas dictadas por los distintos entes reguladores y fiscalizadores. Estas obligaciones pueden tener directa relación con las personas cuyos datos son tratados u otras respecto de información que la Administradora debe preparar en formar agregada y reportar periódicamente a distintas entidades.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá tanto de la finalidad para las que los tratemos, como de los productos que mantengas contratados con nosotros. Acá te explicamos los principales criterios que aplicamos:

- Respecto de tus productos obligatorios, existen documentos y datos personales que componen tu historia previsional como afiliado y, por ello, nos encontramos obligados a mantenerlos indefinidamente. Además, conservaremos tus datos mientras tengas la calidad de afiliado, dado que es nuestra obligación mantenerte informado, ofrecerte orientación previsional, atender tus requerimientos y mantener el registro de tus solicitudes y/o consultas.
- Respecto de tus productos voluntarios, trataremos tus datos con base en la regulación aplicable para gestionarlos y entregarte los servicios asociados. De igual manera, aplicaremos esta definición para cumplir con los requisitos de entregar de información a los organismos reguladores y entidades estatales.
- En ambos casos, conservaremos los registros generados de acuerdo con lo establecido en las distintas leyes y normativas aplicables.

Independientemente de que tratemos tus datos durante los periodos estrictamente necesarios para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de tus datos personales.

¿Compartiremos tus datos con terceros?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política, es necesario que demos acceso a tus datos personales a terceras partes tales como organismos reguladores o proveedores que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, con quienes hemos llegado a acuerdos que resguardan la seguridad de tus datos. Los principales son los siguientes:

- Nuestro órgano regulador, contralor y fiscalizador, la Superintendencia de Pensiones.
- Entidades financieras, tales como la Comisión para el Mercado Financiero.
- Entidades previsionales, tales como otras Administradoras, Previred y la Administradora de Fondos de Cesantía.
- Entidades de detección y prevención de fraude, tales como la Unidad de Análisis Financiero o la Fiscalía Nacional Económica.
- Proveedores de servicios tecnológicos y de análisis de datos.

- Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega, y/o establecimientos colaboradores de los mismos.
- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente.
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad, como redes sociales, agencias de publicidad o colaboradores publicitarios.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera de Chile. En caso de que uno de estos territorios no proporcione un nivel de protección de datos equiparable al de Chile, te informamos de que transferimos tus datos con garantías adecuadas para resguardar la seguridad de tus datos, y acorde con la legislación local y las leyes del país receptor.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos, los que puedes ejercer sin costo alguno escribiéndonos a la dirección de correo electrónico ProteccionDatosCl@cuprum.cl, indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercer. Si lo consideramos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditando tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos que tenemos de ti y el medio que usamos para obtenerlos. Te recordamos que, en caso de ser usuario registrado en nuestra plataforma digital, también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- Solicitar que **rectifiquemos** los datos que ya disponemos, es decir, modificar o completar tus datos personales cuando sean inexactos, desactualizados o incompletos. Recuerda que, si eres usuario de nuestra plataforma digital, puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales para modificar o actualizar tus datos personales. De igual manera, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación que se requiera.
- Requerir que **suprimamos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad que necesitemos tratarlos, según te hemos informado más arriba, o cuando ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos en ejercicio a tu derecho de **oposición**, lo que supone que, para fines específicos alineados a la normativa vigente, puedas solicitarnos que suspendamos temporal o permanentemente el tratamiento de tus datos. Si nos has proporcionado voluntariamente tus datos para cualquier finalidad específica, también puedes ejercer este derecho.

Cambios a la política de protección de datos

Es posible que actualicemos esta Política cuando sea necesario, para cumplir con nuestro deber de información y transparencia. Dado lo anterior siempre encontrarás la versión actualizada en nuestro sitio web público, con información de su última fecha de vigencia y versión.

Así mismo, podremos incluir un *link* a esta política, en distintas comunicaciones e interacciones relacionadas con el tratamiento de tus datos, para mantenerte informado acerca del tratamiento de los mismos y tus derechos.