

2009 Memoria Anual

**CuprumAFP**

---

# Indice

Carta del Presidente 4

Antecedentes Destacables 6

01

**La Administradora 8**

Documentos Constitutivos / Agencias / Capital Social y Propiedad de la Administradora / Controlador de la Sociedad / Descripción de la Organización / Directorio, Administración y Ejecutivos / Cambios en el Directorio / Administración / Cambios en la Administración / Personal.

02

**Remuneraciones del Directorio, Comité de Directores y Principales Ejecutivos 18**

Remuneraciones del Directorio / Comité de Directores – Informe de Gestión año 2009 / Elección del Comité / Remuneraciones de los Gerentes y Ejecutivos Principales.

03

### Actividades y Negocios de la Administradora 22

Objetivo de la Sociedad / Información Histórica de la Entidad / Descripción del Sector Económico en que Participa / Descripción de las Actividades y Negocios de la Sociedad / Propiedades / Marcas Comerciales / Equipos, Muebles y Útiles / Seguros / Contratos / Actividades Financieras / Afiliados y Cotizantes / Principales Proveedores.

04

### Inversión, Financiamiento y Políticas 32

Factores de Riesgo / Política de Inversión / Política de Financiamiento / Información sobre Sociedades Filiales y Coligadas e Inversiones en otras Sociedades / Utilidades Distribuibles / Dividendos / Política de Dividendos / Transacciones de Acciones / Información Bursátil Cuprum / Hechos Esenciales / Síntesis de Comentarios y Proposiciones de los Accionistas / Declaración de Responsabilidad.

05

### Estados Financieros 44

Estados Financieros Consolidados, Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. y Filial / Estados Financieros Individuales, Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A. / Estados Financieros Individuales Filial y Coligadas / Estados Financieros de Fondos de Pensiones Cuprum.

# Carta del Presidente

Señores Accionistas:

Tengo el agrado de someter a su consideración, la Memoria Anual y Estados Financieros de AFP Cuprum S.A., correspondientes al ejercicio 2009.

Durante el 2009 nuestra AFP obtuvo grandes logros. La utilidad del ejercicio tuvo un importante aumento respecto al año 2008, año en que la utilidad fue afectada por la crisis mundial, pasando ésta de \$2.836 millones a \$61.554 millones. Este crecimiento se explica principalmente por:

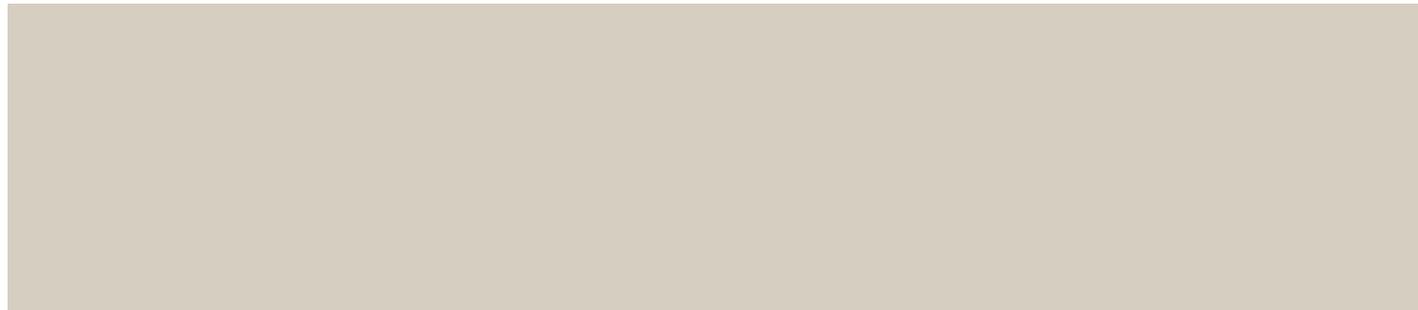
- Aumento en la Utilidad del Encaje en \$41.497 millones respecto al 2008, debido a la recuperación de los mercados internacionales. Esta utilidad alcanzó en el año 2009 un valor de \$21.631 millones.
- Disminución del Costo de la Prima de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia en \$20.238 millones, producto de la Reforma Previsional que lo externalizó a las Compañías de Seguros a partir del mes de julio.
- Disminución de los Ingresos por Comisiones en \$10.948 millones, debido principalmente a que a partir de julio, la comisión por la cuenta obligatoria bajó de 2,69% a 1,48%.
- Aumento en la utilidad por Corrección Monetaria en \$11.310 millones, la que se explica por el IPC negativo en el año 2009 de 2,3%.

El año 2009 se caracterizó por una significativa recuperación de la rentabilidad de los fondos, alcanzándose las más altas rentabilidades de los Multifondos desde su creación. En términos relativos fue un año también exitoso, obteniéndose el primer lugar en rentabilidad en los fondos C, D y E.

En materia de ventas, se continuó con el esfuerzo de capacitar permanentemente a nuestra fuerza de ventas, tanto en materias previsionales derivadas de la Reforma, como en temas específicos de inversiones, de tal manera de seguir brindando una asesoría de excelencia a nuestros clientes. Durante el año, se obtuvieron importantes resultados con un crecimiento neto de más de 17.000 clientes en el producto obligatorio. Asimismo, tuvimos un crecimiento de más de 36% en los saldos administrados de APV y Cuenta 2, donde ocupamos el primer y segundo lugar en participación de mercado, respectivamente.

En el área operacional, la Reforma Previsional significó continuar incorporando en este año cambios a los sistemas y procesos. Entre estos cambios destacan la licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, la pensión básica solidaria, el bono por hijo, la nueva figura de Giro Rápido en los retiros de Cuenta de APV y Cuenta 2, la incorporación del factor de ajuste en el cálculo del Retiro Programado, cambios de fondos para aportes futuros y mantención en el tiempo de los fondos de dichos aportes, entre muchos otros. Todos estos cambios, que demandaron una gran dedicación de los equipos tecnológicos, también significaron modificar y ampliar diversos servicios ofrecidos a los clientes, tarea que se logró exitosamente.

Este año, también obtuvimos grandes resultados en materia de servicio y asesoría al cliente, lo que sigue consolidando nuestra posición de líderes en esta área:



- Por décima vez consecutiva alcanzamos el primer lugar en el ICSA, Índice de Calidad de Servicio de las AFP, medido por la Superintendencia de Pensiones (correspondiente a la medición septiembre - diciembre 2009).
- Por tercera vez consecutiva, logramos el primer lugar de las AFP en el Índice Nacional de Satisfacción a los Consumidores, premio otorgado por Revista Capital y Procalidad.
- Este año alcanzamos el primer lugar entre las AFP, en el estudio de reputación corporativa Hill Knowlton Captiva, donde además obtuvimos la categoría bronce de las empresas con mejor reputación en Chile.

Parte importante de nuestro servicio diferenciado lo constituye nuestro sitio web, que corresponde al medio de contacto interactivo más utilizado por nuestros afiliados. Tal como en los últimos años, hemos continuado a la vanguardia en la cantidad y variedad de servicios disponibles.

Estos importantes logros, si bien nos llenan de orgullo, nos obligan a exigirnos cada vez más a objeto de consolidar nuestra posición dominante en el segmento de los clientes que más exigen conocimiento, como son el grupo de rentas altas, donde terminamos el año 2009 con un 36% de participación de mercado. En este sentido, creemos en nuestra diferenciada propuesta de valor agregado, consistente en la entrega de una asesoría especializada, que permita a nuestros clientes tomar decisiones oportunas y adecuadas que redunden en una mejor pensión.

En materia de Responsabilidad Social Empresarial, el año 2009 realizamos diversas actividades a lo largo de todo Chile y lo concluimos con una jornada en el jardín infantil "Raíz de Sueños" que apadrinamos desde hace ya 5 años. Los propios hijos de nuestros trabajadores dibujaron y escribieron tarjetas de Navidad dirigidas a cada uno de los niños y familias del jardín Raíz de Sueños. Dichas tarjetas con regalos fueron entregadas por una comisión de trabajadores acompañados por sus hijos.

El año 2010 estará lleno de grandes desafíos, y dados los recientes resultados de la licitación de cartera, nos enfrentaremos con un nuevo escenario de mercado, lo que nos insta a continuar con mayor esfuerzo en nuestro camino de diferenciarnos cada vez más en materia de servicio al cliente y en seguir siendo considerados como la mejor AFP de Chile.

Señores accionistas, junto con el Directorio que represento, queremos expresarles nuestra satisfacción por los resultados de la gestión y la posición de mercado que ha conseguido AFP Cuprum. Estamos agradecidos de la confianza que nos han depositado nuestros clientes, así como del constante y productivo esfuerzo con que han contribuido nuestros colaboradores a la gestión de AFP Cuprum.

Ernesto Silva Bafalluy  
Presidente

# Antecedentes Destacables

La presente Memoria Anual, Balance y Estados Financieros de la sociedad, correspondientes al ejercicio financiero del año 2009, fueron aprobados en sesión de directorio N° 367, celebrada el día 10 de marzo de 2010. Concurrieron al acuerdo el Presidente, señor Ernesto Silva Bafalluy, el Vicepresidente, señor Pablo Wagner San Martín y los Directores señores, Sergio Andrews García, Carlos Bombal Otaegui, Hernán Concha Vial, Pedro Ducci Cornú, José Gandarillas Chadwick, Mario Livingstone Balbontín y Jorge Pérez Fuentes.

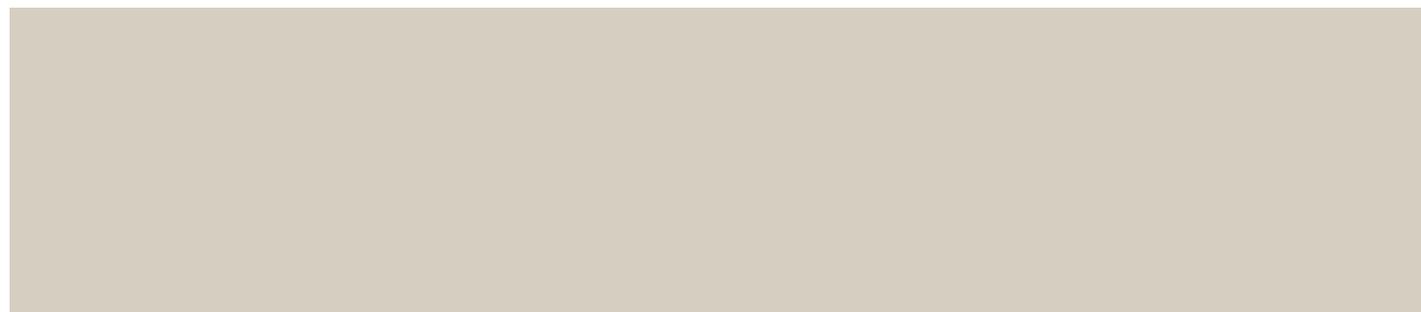
Información al 31 de Diciembre 2009

Utilidad del Ejercicio	2009	2008	VAR%
Millones de \$	61.554	2.836	2.070,4%

	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E	Total	Variación Anual %
Valor de los Fondos de Pensiones (MM\$)	3.054.551	2.412.754	4.374.167	1.142.792	461.936	11.446.200	33,8%
Afiliados (*)	179.981	216.034	211.708	44.197	17.321	669.241	3,7%
Rentabilidad Real Año 2009	42,54%	33,25%	23,12%	15,87%	9,42%		

(\*) Un afiliado puede estar en más de un fondo

Valores de los Fondos de APV y Ahorro Voluntario (MM\$)	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E	Total	Variación Anual %
APV	190.154	75.866	134.740	31.571	22.854	455.185	33,6%
Cuenta de Ahorro Voluntario (Cuenta 2)	93.649	28.574	50.440	15.906	8.434	197.003	43,6%



Cotizantes por Fondo (N° de personas)	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E	Total	Variación Anual %
2009	132.689	113.811	121.580	26.217	12.901	407.198	3,7%

Pensionados en Retiro Programado por Fondo (N° de personas)	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E	Total	Variación Anual %
2009	13	26	6.381	7.906	1.285	15.611	14,9%

Comisiones que se cobran	Todos los Fondos
Por depósitos de Cotización Obligatoria	1,48%
Por saldo en Ahorro Previsional Voluntario, cobro anual	0,70%
Por saldo en Cuenta de Ahorro Voluntario (Cuenta 2), cobro anual <sup>1</sup>	0,95%
Por pago de Retiro Programado y Renta Temporal	1,25%

Composición de la Cartera al 31 de dic 2009	Fondo A	Fondo B	Fondo C	Fondo D	Fondo E	Total
<b>Inversión Nacional</b>						
Renta Fija	10,45%	28,92%	48,34%	64,32%	98,09%	37,74%
Renta Variable	17,93%	18,61%	16,66%	8,53%	0,00%	15,93%
<b>Inversión Extranjera</b>						
Renta Fija	10,13%	11,17%	11,47%	15,68%	-0,01%	11,01%
Renta Variable	61,49%	41,30%	23,53%	11,47%	1,92%	35,33%
<b>Total Renta Fija</b>	<b>20,59%</b>	<b>40,09%</b>	<b>59,81%</b>	<b>80,00%</b>	<b>98,08%</b>	<b>48,75%</b>
<b>Total Renta Variable</b>	<b>79,41%</b>	<b>59,91%</b>	<b>40,19%</b>	<b>20,00%</b>	<b>1,92%</b>	<b>51,25%</b>

<sup>1</sup>Valor incluye IVA



Atendemos el 99% de los llamados en 11 segundos promedio. Llámenos.

# 01 La Administradora

# La Administradora

## Identificación de la Administradora

Razón Social: Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A.  
Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Abierta  
Domicilio Legal: Bandera 236, piso 7, Santiago, Casilla 458  
Teléfono: 6720009/ Fax: 6720908/ e-mail: info@cuprum.cl  
Rol Unico Tributario: 98.001.000-7

## Documentos Constitutivos

AFP CUPRUM S.A. se constituyó el 27 de abril de 1981, mediante escritura pública otorgada con esa fecha ante el Notario de Santiago, don Samuel Fuchs Brotfeld. Su extracto se inscribió a fojas 8.137 N° 4.625, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1981.

Su existencia y estatutos fueron aprobados por Resolución de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, hoy Superintendencia de Pensiones, N°E-012/81, de 28 de abril de 1981, publicándose su extracto en el Diario Oficial de 30 de abril del mismo año.

La sociedad ha tenido diversas modificaciones posteriores, destacándose la del año 1987, que consta en escritura pública de 20 de mayo de 1987, complementada por escritura pública de 09 de junio de 1987, ambas otorgadas ante el Notario de Santiago, don Alberto Herman M., suplente del titular don Gonzalo de la Cuadra Fabres, aprobada por la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, hoy Superintendencia de Pensiones, por Resolución N° E-048/87, de 15 de julio del mismo año, la cual fijó un nuevo texto refundido y actualizado de los estatutos.

El certificado respectivo se inscribió a fojas 15.036 N° 9.486, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 12 de agosto, ambos de 1987.

## 01

## Agencias

**Arica**

Patricio Lynch 214  
Fono: 250 175

**Iquique**

Luis Uribe 317  
Fono: 423 046

**Calama**

Eleuterio Ramírez 1.847 L.102  
Fono: 341 050

**Antofagasta**

Baquedano 532  
Fono: 281 228

**El Salvador**

Av. Potrerillos Sur 2.304  
Fono: 475 000

**Copiapó**

Copayapu 1.369  
Fono: 211 336

**Vallenar**

Av. Brasil 575 Local B  
Fono: 611 394

**La Serena**

Av. Balmaceda 2.041  
Fono: 224 565

**(1) Los Andes**

Maipú 673  
Fono: 420 144

**(2) Quillota**

Pudeto 362, 2º Piso, Of. 4  
Fono: 319 828

**(2) San Antonio**

Av. Ramón Barros Luco 1.832, Of. 7  
Fono: 211 891

**(2) Valparaíso**

Pasaje Ross 149 Of. 201-202  
Fono: 225 2237

**Viña Del Mar**

Libertad 860  
Fono: 269 0101

**Santiago Centro**

Agustinas 1.481, Piso 1  
Fono: 673 3039

**(2) Santiago Centro**

Agustinas 1.483, Piso 2  
Fono: 699 6609

**(2) Santiago Centro**

Bandera 236, Piso 2  
Fono: 674 4100

**(2) Santiago Centro**

Bandera 206 Piso 6  
Fono: 6744100

**Santiago Providencia**

Las Bellotas 269  
Fono: 333 0301

**Rancagua**

Campos 619  
Fono: 232 742

**(2) San Fernando**

España 911-2º Piso, Of. 4  
Fono: 712 752

**Curicó**

Prat 116  
Fono: 319 069

**Talca**

1 Oriente 1.069 L.1  
Fono: 222 697

**Concepción**

Lincoyán 470  
Fono: 222 6759

**(3) Los Angeles**

Av. Marconi 450 L.5  
Fono: 311 844

**Temuco**

Antonio Varas 990  
Fono: 210 290

**Valdivia**

O'Higgins 189  
Fono: 210 399

**Osorno**

Mackenna 995 L.3 y 4  
Fono: 243 266

**Puerto Montt**

Antonio Varas 212 L.102  
Fono: 262 600

**Castro**

Los Carreras 449 L.1  
Fono: 634 630

**Coyhaique**

Cochrane 336  
Fono: 237 198

**Punta Arenas**

O'Higgins 1.100  
Fono: 240 151

(1) En funciones hasta el 5 de febrero de 2010, fecha en que la Agencia se trasladó a Maipú 671.

(2) No son oficinas de atención de público, sólo constituyen oficinas para vendedores.

(3) En funciones a partir del 15 de febrero de 2010.

# La Administradora

## Capital Social y Propiedad de la Administradora

El capital de la sociedad al cierre del ejercicio anterior, actualizado al 31 de diciembre de 2009, asciende a M\$ 3.066.443.

Lo anterior de acuerdo a lo dispuesto por el inciso 2° del artículo 10 de la Ley 18.046.

Dicho capital se encuentra dividido en 17.996.300 acciones nominativas, de única serie, íntegramente suscritas y pagadas, y sin valor nominal.

Al cierre del ejercicio, sus doce mayores accionistas son los que se indican a continuación:

Nombre	Rut	Acciones	Participación %
EMPRESAS PENTA S.A.	87.107.000-8	5.708.435	31,72
INVERSIONES BANPENTA LIMITADA	77.962.160-K	5.708.435	31,72
LARRAIN VIAL S.A. CORREDORA DE BOLSA	80.537.000-9	623.341	3,46
SANTANDER S.A. CORREDORES DE BOLSA	96.683.200-2	585.942	3,26
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	96.571.220-8	547.930	3,04
MUNITA CRUZAT Y CLARO S.A. CORREDORES DE BOLSA	89.420.200-9	241.210	1,34
BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	96.519.800-8	225.256	1,25
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	79.532.990-0	140.509	0,78
CELFIN CAPITAL S.A. CORREDORES DE BOLSA	84.177.300-4	110.768	0,62
INVERSIONES TACORA LIMITADA	78.241.260-4	106.941	0,59
CORONA BOZZO PEDRO	3.010.970-8	102.400	0,57
BBVA CORREDORES DE BOLSA S. A.	96.535.720-3	73.938	0,41

Total Accionistas 1.098

Total Acciones 17.996.300

# 01

## Controlador de la Sociedad

EMPRESAS PENTA S.A.: 63,44%

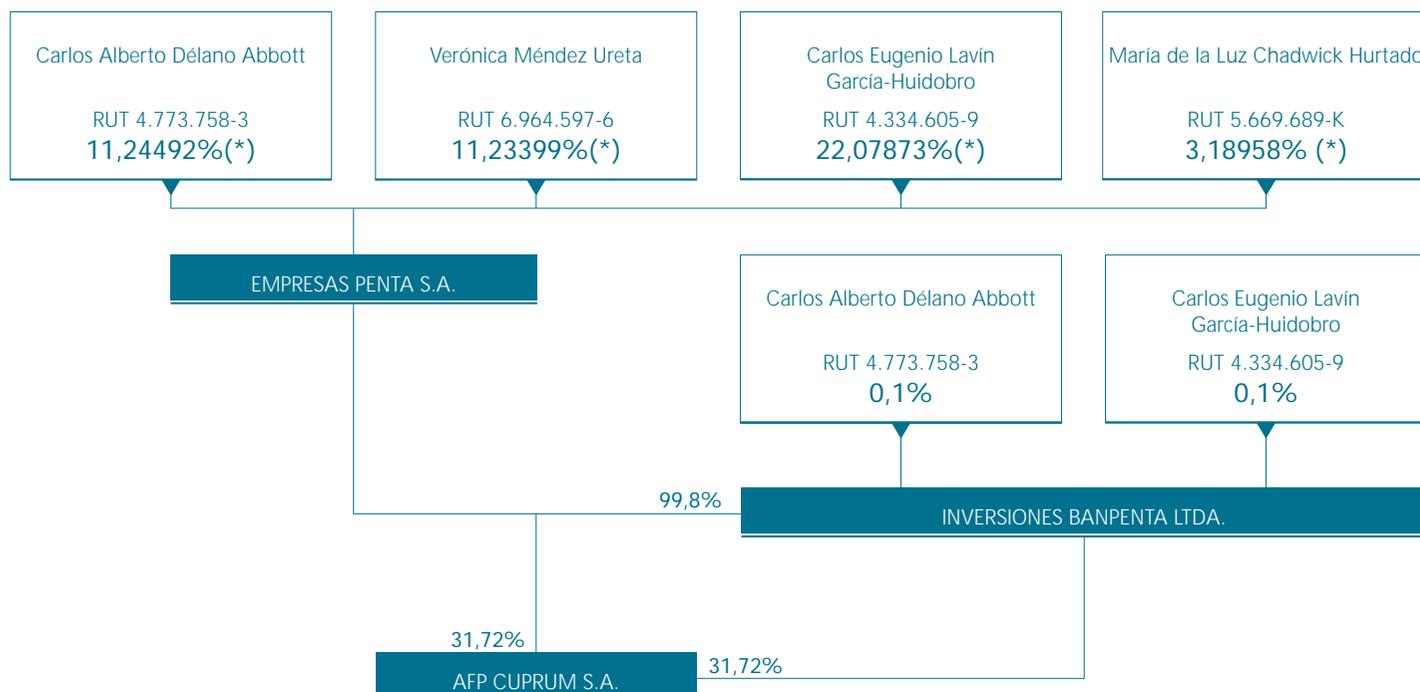
Empresas Penta S.A. es dueña en forma directa de 5.708.435 acciones de la Sociedad, las que representan un 31,72 % del capital social y es dueña de forma indirecta, a través de su filial, Inversiones Banpenta Limitada, de 5.708.435 acciones de la Sociedad, las que representan un 31,72 % del capital social.

Empresas Penta S.A. es una sociedad anónima cerrada.

Las siguientes personas naturales tienen participación indirecta en Empresas Penta S.A.: los señores Carlos Eugenio Lavín García-Huidobro, RUT 4.334.605-9, con un porcentaje de 22,07873%;

Carlos Alberto Délano Abbott, RUT 4.773.758-3, con un porcentaje de 11,24492%; Verónica Méndez Ureta, RUT 6.964.597-6 (cónyuge del señor Délano), con un porcentaje de 11,23399%; y María de la Luz Chadwick Hurtado, RUT 5.669.689-K (cónyuge del señor Lavín) con un porcentaje de 3,18958%. Estas personas no poseen acuerdo de actuación conjunta.

Empresas Penta S.A. posee un 99,8% del capital social de Inversiones Banpenta Ltda.; don Carlos Alberto Délano Abbott posee un 0,1%; y don Carlos Eugenio Lavín García-Huidobro, un 0,1%.

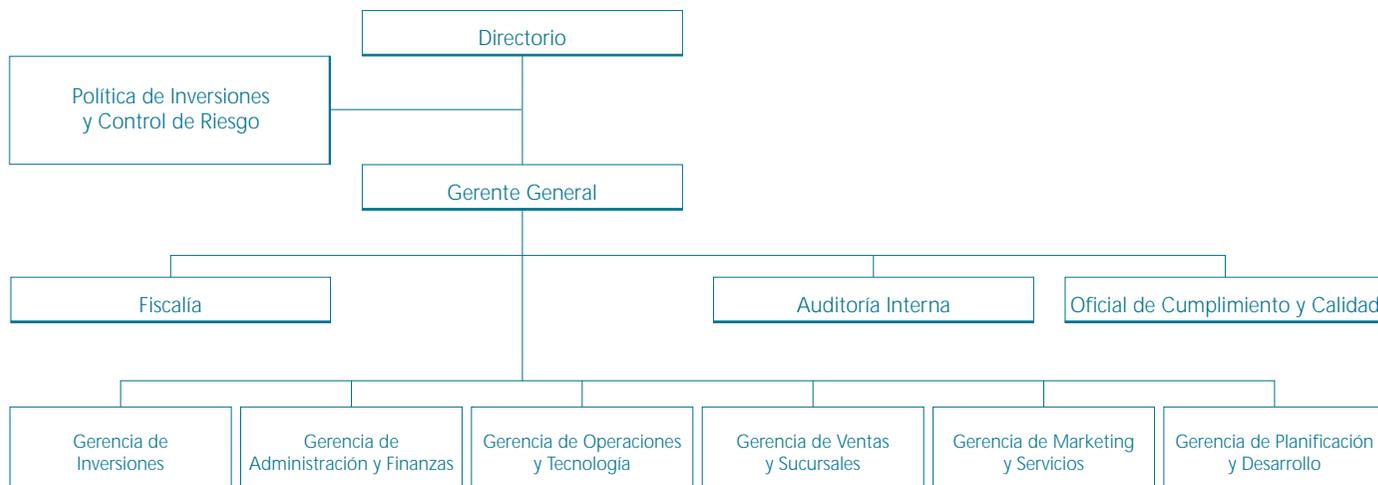


(\*) Participación indirecta en Empresa Penta S.A.

# La Administradora

## Descripción de la Organización

La estructura corporativa está organizada en las áreas representadas en el siguiente organigrama:



### Gerencia de Inversiones

Responsable de invertir los recursos de los Fondos de Pensiones, conformada por las áreas de: Estudio de Inversiones, Control de Riesgo y Portfolio Managers.

### Gerencia de Administración y Finanzas

Está conformada por las áreas de Contabilidad de la Administradora y los Fondos, Tesorería, Control de Inversiones, Recursos Humanos y Adquisiciones y Servicios.

### Gerencia de Operaciones y Tecnología

Comprende las áreas de Tecnología, Ingresos a Fondos, Movimientos del Fondo, Egresos del Fondo, Trámite de Beneficios y Desarrollo Operacional.

### Gerencia de Ventas y Sucursales

Responsable de la Gestión de Ventas y Atención al Público a lo largo del país.

### Gerencia de Marketing y Servicios

Responsable del desarrollo y ejecución de la estrategia de marca, productos, comunicación, fidelización y servicio al cliente.

### Gerencia de Planificación y Desarrollo

Responsable de la Planificación Estratégica, Comercial y de Control de Gestión.

## 01

## Directorio, Administración y Ejecutivos

## Presidente

Ernesto Silva Bafalluy  
Ingeniero Comercial,  
Universidad Católica de Chile  
Master Economía,  
Universidad de Chicago, U.S.A.

## Vicepresidente(\*)

Pablo Wagner San Martín  
Ingeniero Comercial,  
Universidad Católica de Chile  
MBA, Universidad Católica de Chile  
Exchange MBA Program,  
Universidad de Texas, Austin,  
U.S.A.

## Directores

Sergio Andrews García  
Ingeniero Civil Mecánico,  
Universidad Técnica Federico  
Santa María.

Jorge Pérez Fuentes  
Ingeniero Civil Metalúrgico,  
Universidad Técnica del Estado.

Hernán Concha Vial  
Ingeniero Comercial,  
Universidad Católica de Chile  
Master en Industrial  
Management M.I.T.

José Gandarillas Chadwick  
Ingeniero Civil,  
Universidad Católica de Chile.

Carlos Bombal Otaegui  
Abogado,  
Universidad Católica de Chile.

Mario Livingstone Balbontín  
Sociólogo,  
Universidad Católica de Chile  
Master en Sociología y RR.HH.,  
Universidad de Wisconsin,  
U.S.A.

Pedro Ducci Cornú  
Ingeniero Civil,  
Universidad Católica de Chile  
MBA, Babson College.

(\*) El señor Wagner presentó su renuncia al cargo de Director y Vicepresidente de la sociedad, en sesión de Directorio de fecha 10 de marzo de 2010. En su reemplazo, fue designado como Vicepresidente, el Director Carlos Bombal Otaegui.

# La Administradora

## Cambios en el Directorio

El Directorio fue electo en Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada con fecha 29 de abril de 2008.

En Sesión de Directorio de fecha 14 de mayo de 2008, fueron designados como Presidente y Vicepresidente de la Sociedad, los señores Ernesto Silva Bafalluy y Pablo Wagner San Martín, respectivamente.

En sesión de Directorio de fecha 10 de marzo de 2010, presentó su renuncia al cargo de Director y Vicepresidente de la sociedad, el señor Pablo Wagner San Martín.

En su reemplazo, fue designado Vicepresidente el Director Carlo Bombal Otaegui.

## Administración

### Gerente General

Mario Ignacio Alvarez Avendaño  
CFA  
Ingeniero Comercial,  
Universidad Católica de Chile  
Master in Finance,  
London Business School, U.K.

### Gerente de Inversiones

Eduardo Alfredo Steffens Vidal  
Ingeniero Civil Industrial,  
Universidad de Chile  
Master in Finance,  
London Business School, U.K.

### Gerente de Administración y Finanzas

Mauricio Balbontín O’Ryan  
Ingeniero Comercial,  
Universidad de Chile,  
MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.

### Gerente de Operaciones y Tecnología

Moisés Arévalo Mesías  
Ingeniero en Informática,  
Universidad de Santiago  
MBA, Universidad de Chile.

### Gerente de Ventas y Sucursales

George Vega Gavilán,  
Ingeniero Comercial,  
Universidad de Tarapacá,  
MBA, Universidad del Desarrollo.

### Gerente de Marketing y Servicios

María Gabriela Undurraga Rivadeneira  
Ingeniero Comercial,  
Universidad de Chile.

### Gerente de Planificación y Desarrollo

Juan Ignacio Guiresse Gil  
Ingeniero Civil Industrial,  
Universidad Católica de Chile  
MBA, Insead, Francia.

### Fiscal

José Felipe Aguilera Navarro  
Abogado,  
Universidad de Chile  
LLM, Tulane University, U.S.A.

## 01

### Cambios en la Administración

En Sesión de Directorio celebrada con fecha 07 de enero de 2009, fue designado como Subgerente General el señor Mario Ignacio Alvarez Avendaño y como Gerente de Inversiones, el señor Eduardo Alfredo Steffens Vidal.

En Sesión de Directorio celebrada con fecha 07 de octubre de 2009, fue designado como Gerente General el señor Mario Ignacio Alvarez Avendaño, en reemplazo del señor Manuel Antonio Tocornal Blackburn.

### Personal

La dotación de personal al cierre del ejercicio es la siguiente:

Gerentes y Ejecutivos	23
Administrativos	615
Ventas	471
Total	1.109



## Entregar la mejor asesoría es nuestro compromiso N°1 en el Índice de Calidad de Servicio de las AFP

Infórmese sobre el resultado de la medición de la calidad de servicio de las AFP por áreas, sobre las comisiones de su AFP y sobre la rentabilidad de los Fondos de Pensiones en [www.spensiones.cl](http://www.spensiones.cl)



## 02 Remuneraciones del Directorio, Comité de Directores y Principales Ejecutivos.

# Remuneraciones del Directorio, Comité de Directores y Principales Ejecutivos

## Remuneraciones del Directorio

Directorio	Honorarios por asistencia a Sesión		Participación de Utilidades (1)		Honorarios de asistencia a Sesión Comité Directores		Honorarios de asistencia a Sesión Comité de Inversiones		Totales	
	M\$		M\$		M\$		M\$		M\$	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Ernesto Silva Bafalluy	13.836	12.903	5.529	56.966	2.522	1.206	0	0	21.887	71.075
Pablo Wagner San Martín	10.377	9.676	4.147	42.724	0	578	0	0	14.524	52.978
Sergio Andrews García	6.918	6.450	2.765	28.482	2.522	1.206	2.727	1.251	14.932	37.389
Jorge Pérez Fuentes	6.918	6.450	2.765	28.482	2.522	629	2.727	1.251	14.932	36.812
José Gandarillas Chadwick	6.918	6.450	2.765	28.482	0	0	0	0	9.683	34.932
Mario Livingstone Balbontín	6.918	6.450	2.765	28.482	0	0	0	0	9.683	34.932
Pedro Ducci Cornú	6.918	6.450	2.765	28.482	0	0	2.727	1.251	12.410	29.063
Carlos Bombal Otaegui	6.918	6.450	2.765	28.482	0	0	0	0	9.683	27.812
Hernán Concha Vial	6.918	4.365	2.073	0	0	0	0	0	8.991	4.365
Carlos Celis Morgan	0	1.561	691	4.747	0	0	0	0	691	6.308
Daniel Cox Donoso	0	0	0	23.736	0	0	0	0	0	23.736
Gonzalo Novoa Valenzuela	0	0	0	7.120	0	0	0	0	0	7.120
Eduardo Pablo Kirberg Benavides	0	0	0	7.120	0	0	0	0	0	7.120
<b>Totales</b>	<b>72.639</b>	<b>67.207</b>	<b>29.030</b>	<b>299.068</b>	<b>7.566</b>	<b>3.619</b>	<b>8.181</b>	<b>3.752</b>	<b>117.416</b>	<b>373.646</b>

(1) Participación de utilidades percibidas con cargo al resultado del ejercicio anterior.

## 02

## Comité de Directores

### Informe de Gestión Año 2009:

El Comité analizó en las fechas que se indican las siguientes operaciones:

Sesión de 04 de febrero de 2009:

- Aprobó por unanimidad el balance y los estados financieros del ejercicio 2008 presentados por los auditores externos.
- Examinó la estructura de remuneraciones de los gerentes, estando conforme con ésta.
- Acordó proponer al Directorio la designación de la firma Deloitte como auditores externos para el año 2009.

Sesión de 07 de octubre de 2009:

- Acordó proponer al directorio la celebración de un contrato de prestación de servicios con la sociedad Exynko S.A., sociedad relacionada con los accionistas controladores. El objeto del contrato es la realización de charlas informativas a los afiliados próximos a pensionarse.

Sesión de 03 de diciembre de 2009:

- Analizó el Informe de Control Interno a la Administradora elaborado por Deloitte, estando conforme con éste.
- Examinó los antecedentes del proceso de renovación de los seguros de incendio, robo, responsabilidad civil, instalaciones electrónicas y fidelidad funcionaria para el periodo diciembre 2009 a diciembre 2010, y acordó proponer al Directorio se adjudique a la Compañía de Seguros Generales Penta Security S.A., persona relacionada.

### Remuneración y Presupuesto Comité de Directores

En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada con fecha 28 de abril de 2009, se fijó el presupuesto anual de gastos del Comité en U.F. 1.000.

En la misma ocasión, se fijó una remuneración de U.F. 30 por cada sesión ordinaria para cada uno de los miembros, estableciéndose un máximo de cuatro cada año y una remuneración de U.F. 10, por cada sesión extraordinaria.

El Comité no incurrió en gastos con cargo a su Presupuesto Anual de Gastos.

### Elección del Comité de Directores

En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 29 de abril de 2008, fue electo un nuevo Directorio, por lo que en Sesión efectuada el día 14 de mayo de 2008, se procedió a la designación del Comité de Directores, siendo electos los señores Ernesto Silva Bafalluy, Sergio Andrews García y Jorge Pérez Fuentes. Los señores Sergio Andrews García y Jorge Pérez Fuentes son directores independientes del controlador de esta sociedad.

Una vez constituido, se designó al señor Ernesto Silva Bafalluy, como Presidente.

Posteriormente, atendidas las modificaciones introducidas por la Ley 20.382 a la Ley de Sociedades Anónimas, en sesión de directorio de 5 de febrero de 2010, se procedió a la elección de un nuevo Comité, siendo electos los señores Pablo Wagner San Martín, Sergio Andrews García y Jorge Pérez Fuentes.

En sesión de Directorio de fecha 10 de marzo de 2010, presentó su renuncia a su cargo de Director y Vicepresidente de la sociedad, el señor Pablo Wagner San Martín, por lo que dejó de pertenecer con esa misma fecha al comité de Directores, siendo designado en su reemplazo el Director Carlos Bombal Otaegui.

### Remuneración de Gerentes y Ejecutivos Principales

La remuneraciones e indemnizaciones total percibida por los gerentes y ejecutivos principales durante el año 2009 asciende a la cantidad de M\$ 1.392.017. Los ejecutivos reciben un bono anual por desempeño, cuyo monto es definido anualmente por la administración.



Más del 99% de los servicios de una sucursal en su computador. [www.Cuprum.cl](http://www.Cuprum.cl)



# 03 Actividades y Negocios de la Administradora

# Actividades y Negocios de la Administradora

## Objetivo de la Sociedad

La Administradora de Fondos de Pensiones tiene como objetivos únicos administrar Fondos de Pensiones y otorgar a sus afiliados las prestaciones y beneficios que establece el Decreto Ley 3.500, de 1980, y todos aquellos que específicamente le autoricen otras disposiciones legales presentes o futuras. Asimismo, la Administradora puede constituir sociedades anónimas filiales que complementen su giro, en los términos del artículo 23 del citado Decreto Ley, e invertir en sociedades anónimas constituidas como empresas de depósito de valores de acuerdo a la Ley N°18.876.

## Información Histórica de la Entidad

La puesta en vigencia del Decreto Ley 3.500, de 1980, creó un nuevo Sistema Previsional, basado en la capitalización individual, administrado por empresas privadas en competencia. La Reforma Previsional reemplazó el antiguo sistema de reparto, por uno donde las pensiones futuras se financian con los aportes efectuados en la vida laboral, los que se depositan en la cuenta de capitalización individual de cada afiliado.

AFP Cuprum S.A. se constituyó con fecha 27 de abril de 1981, como consecuencia de la iniciativa de los trabajadores de Codelco Chile que formaban parte de la Asociación Gremial Nacional de Supervisores del Cobre –ANSCO.

Durante el año 1987, Codelco Chile compró a ANSCO las 46.086 acciones que eran de su propiedad, cifra que correspondía al 25,61% del capital de la Sociedad, las que posteriormente traspasó a sus trabajadores.

En el año 1992 se modificó el artículo cuarto del estatuto social, disponiendo el nuevo texto que el capital social se dividirá en 17.996.300 acciones nominativas, de una misma serie, sin valor nominal.

No obstante haber nacido como una AFP estrechamente vinculada al sector de la gran minería del cobre, tanto en sus afiliados como accionistas, con el transcurso de los años su gestión y propiedad se ha extendido a otros importantes sectores del quehacer nacional. Es así como, al 31 de diciembre de 2009, sus afiliados pertenecían a variados ámbitos de la actividad laboral, existiendo también entre sus accionistas diversas sociedades de inversión, dentro de las que destaca Empresas Penta S.A., que desde 1988 ha tenido un importante rol en el crecimiento de AFP CUPRUM.

## 03

### Descripción del Sector Económico en que Participa

Mediante el Decreto Ley 3.500, de 1980, se estableció un sistema previsional basado en la capitalización individual, administrado por entidades privadas. En sus comienzos el sector se inició con doce Administradoras de Fondos de Pensiones. Este número permaneció sin cambios hasta 1985, año en que comenzaron una serie de fusiones, a la vez que ingresaron nuevos competidores, llegando (a comienzos de los años 90) a ser más de veinte. A la fecha compiten en esta industria cinco Administradoras.

En la actualidad, la sociedad participa en el negocio de administración de los ahorros previsionales obligatorios para pensiones, el ahorro previsional voluntario, individual y colectivo, la cuenta de ahorro voluntario y ahorros de indemnización, tanto de afiliados activos, como de pensionados. Ello comprende la recaudación de las cotizaciones, depósitos y aportes, su abono en las cuentas de capitalización individual o de ahorro voluntario y su inversión. El objeto exclusivo es la administración de cinco

fondos de pensiones (en principio era sólo uno) y el otorgamiento y administración de las prestaciones que establece el Decreto Ley señalado. El organismo que regula el cumplimiento de toda la normativa que rige a las Administradoras, es la Superintendencia de Pensiones. A partir de 1988, AFP Cuprum S.A. ha mostrado un sostenido crecimiento, transformándose hoy en una de las empresas líderes del sector con cerca de 594 mil afiliados.

Participación Mercado Cuprum	2009	2008
Fondo de Pensiones	19,4%	18,9%
Cotizantes	9,9%	9,8%
Afiliados	7,0%	6,9%

Estadísticas Cuprum	2009	2008
Cotizantes	407.198	392.855
Afiliados	593.958	575.081
Renta Promedio (UF) – Dic.	37,6	36,4
Pensionados	19.353	17.545
Trabajadores	1.109	1.256

# Actividades y Negocios de la Administradora

## Actividad y Negocios

Los negocios que desarrolla la sociedad están definidos por ley. Ellos son:

1. Administración de Fondos de Pensiones (cinco en la actualidad) por cuenta de sus afiliados y clientes, con el objeto de conseguir una rentabilidad que permita al afiliado pensionarse adecuadamente con el producto de sus ahorros. Esta rentabilidad debe conseguirse con un riesgo controlado, acorde con la naturaleza de este tipo de ahorro y al tipo de fondo que el cliente elija para su inversión. Asimismo, la gestión de los fondos se enmarca en una estricta normativa que busca proteger al cliente en términos de alternativas posibles de inversión.
2. Otorgamiento y administración de beneficios previsionales como pensiones de vejez, de sobrevivencia y de invalidez.
3. Administración de fondos de ahorro voluntario, tales como el sistema de Ahorro Previsional Voluntario y la Cuenta de Ahorro Voluntario ("Cuenta 2").
4. Servicios de apoyo a la gestión previsional y de inversiones, como recaudación de cotizaciones (a través de la sociedad Servicios de Administración Previsional S.A., Previred) y de gestión de valores (a través del Depósito Central de Valores S.A., DCV), en conjunto con otras Administradoras de Fondos de Pensiones.
5. Administración del sistema de Seguro de Cesantía, a través de su participación en Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. (AFC) en conjunto con otras Administradoras de Fondos de Pensiones. Los afiliados de la citada sociedad tramitan y reciben sus beneficios en las oficinas de Cuprum.

## 03

Ingresos (MM\$)	2009	2008	Variación
Comisión Porcentual	89.809	101.837	-12.027
Ret. Programado y Rta Temp.	799	831	-32
Ahorro Previsional Voluntario	2.474	2.597	-123
Ahorro Voluntario (Giros)	0	73	-73
Ahorro (Mantención)	1.223	112	1.111
Comisión Transferencia de Saldo	1	1	0
<b>Total</b>	<b>94.307</b>	<b>105.451</b>	<b>-11.144</b>

Como consecuencia de la exitosa gestión de este negocio, la sociedad actualmente se ha transformado en una de las principales administradoras de fondos del país, con más de 22.572 millones de dólares en activos bajo administración. Como retribución por sus servicios, la sociedad percibe comisiones por las cotizaciones obligatorias depositadas cada mes; por el pago de pensiones; por la administración de los saldos de Ahorro Previsional Voluntario y de Ahorro Voluntario.

Con el objeto de poder desarrollar las actividades complementarias a su giro, la Administradora se ha incorporado a otras sociedades que persiguen conseguir una mayor eficiencia en la gestión de la compañía, que contribuyen a un mejor servicio a sus afiliados o aprovechan una oportunidad de mercado que se presenta en virtud del prestigio y experiencia de la Administradora.

En conjunto con otras Administradoras la sociedad posee participación en las siguientes empresas:

#### Servicios de Administración Previsional S.A. (PreviRed):

Empresa dedicada a recaudar cotizaciones previsionales en forma electrónica y brindar servicios tecnológicos.

#### Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. (AFC):

Empresa dedicada a administrar los ahorros de los afiliados destinados a financiar sus periodos de cesantía.

#### Depósito Central de Valores S.A. (DCV):

Empresa dedicada a custodiar los títulos representativos de las inversiones realizadas por los fondos de pensiones y otros grandes y pequeños inversionistas.

Además, Cuprum posee una filial denominada Inversiones Cuprum Internacional S.A., cuyo objeto es administrar las inversiones que pueda realizar en el exterior, en el giro de su competencia. La única inversión vigente de esta filial es la administración de su caja disponible.

# Actividades y Negocios de la Administradora

## Propiedades

La sociedad posee las siguientes propiedades:

Bandera N° 236, pisos 2 - 3 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9. Uso: Casa Matriz (piso 5° en leasing).

Moneda N° 673, piso 9, Santiago. Uso: En arriendo.

Potrerrillos Sur N° 2304, El Salvador. Uso: Agencia de la Administradora (terreno en comodato).

Eduardo de la Barra N° 346, Oficina 101, La Serena.

Uso: En arriendo.

Germán Riesco N° 333, of. 205, Rancagua. Uso: En arriendo.

Antonio Varas N° 990, Temuco.

Uso: Agencia de la Administradora.

## Marcas Comerciales

Marca	Clase	Vencimiento
CUPRUM	9 y 41	Noviembre 2012
CUPRUM	42	Mayo 2013
CUPRUM	16 y 36	Marzo 2018
Cuprum AFP	16 y 36	Agosto 2012
Cuprum, una AFP para toda la vida	16 y 36	Febrero 2009
Cuprum, expertos en inversiones	16, 35 y 36	Septiembre 2012
Cuprum, su dinero en Multifondos	16, 35 y 36	Septiembre 2012
AFP Cuprum, su dinero en buenas manos	36	Abril 2015
Del Cobre - Cuprum AFP	16 y 36	Septiembre 2011
www.cuprum.cl	38	Julio 2018
Punto Cuprum	9, 16, 35, 36 y 38	Abril 2017

## Equipos, Muebles y Útiles

La Sociedad, para su expansión y mejor funcionamiento, ha adquirido durante el año 2009 diversos activos, por un valor de M\$ 489.648, dentro de los cuales se incluyen equipos computacionales, muebles y útiles.

Al 31 de diciembre de 2009, el valor neto de los equipos, muebles y útiles asciende a M\$ 883.839.

## 03

## Seguros

Al 31 de diciembre de 2009 los principales seguros son los siguientes: incendio, robo, instalaciones electrónicas y responsabilidad civil.  
Monto Asegurado: UF 316.050

Además existen seguros de Fidelidad Funcionaria por un monto de UF 5.541,08.  
Compañía aseguradora: Penta Security, Compañía de Seguros Generales S.A.

## Honorarios Auditores Externos

El costo de la auditoría del ejercicio 2009 para AFP Cuprum S.A., su filial Inversiones Cuprum Internacional S.A. y los Fondos de Pensiones, fue de M\$ 65.489, este costo incluye la revisión de los estados financieros pro forma en Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS, sigla en inglés). Adicionalmente, los costos por otros servicios prestados por nuestros auditores externos alcanzaron a M\$ 18.403.

## Contratos

Nombre	Giro	Tipo de Servicio Entregado
Penta Vida Cia. de Seguros de Vida S.A.	Seguros de Vida	Seguro de invalidez y sobrevivencia
Previred S.A.	Recaudación y servicios computacionales	Servicio de recaudación, claves y otros servicios computacionales
Depósito Central de Valores S.A.	Depósito de Valores	Custodia de valores nacionales
Brown Brothers Harriman and Co.	Depósito de Valores	Servicios de custodia de títulos extranjeros
Seguros Vida Security Prevision S.A.	Seguros de Vida	Seguro complementario de salud trabajadores
Banco de Crédito e Inversiones	Bancario	Servicios de pagos electrónicos, LBTR, DVP
Intesis Chile Limitada	Servicios computacionales	Servicios de compra y mantención de los servicios y cableado
Sodhexo Pass Chile S.A.	Administración de servicios alternativos	Servicios de cheques restaurantes
Telefónica Empresas CTC Chile S.A.	Telefonía e internet	Servicios de comunicaciones con las agencias
Banco Santander - Chile	Bancario	Servicios de LBTR, DVP y transferencias de fondos
Banco Estado	Bancario	Servicios de recaudacións, LBTR, DVP
C.C.A.F. de los Andes	Caja de Compensación	Servicios de recaudación
C.C.A.F. 18 de Septiembre	Caja de Compensación	Servicios de recaudación
C.C.A.F. La Araucana	Caja de Compensación	Servicios de recaudación
Servipag Limitada	Servicios de pagos y recaudación	Servicios de recaudación

# Actividades y Negocios de la Administradora

## Actividades Financieras

Como administradora de fondos de pensiones, parte significativa de las actividades operacionales dicen relación con los ahorros que los trabajadores nos han confiado para su administración, los que equivalen al 31 de diciembre, a US\$ 22.572 millones, distribuidos en los cinco Fondos de Pensiones.

Como sociedad administradora posee inversiones bajo la denominación de Encaje, que es una reserva obligatoria que deben constituir las AFP, equivalente al 1% de los fondos de pensiones que administran y que de acuerdo a la normativa debe ser invertido en cuotas de los Fondos de Pensiones; éste tiene por objeto garantizar la rentabilidad mínima a que se refiere el artículo 37, del D.L. 3.500, de 1980.

Además del Encaje, la Administradora puede poseer inversiones de libre disposición en instrumentos financieros para efectos de manejar su liquidez.

Los fondos, que en total ascienden a M\$ 115.682.232, se desglosan de la siguiente manera:

Encaje (M\$)	114.117.608
Otros instrumentos financieros (M\$)	1.564.624
<b>Total (M\$)</b>	<b>115.682.232</b>

## Afiliados y Cotizantes

Afiliados	593.958
Cotizantes	407.198

## 03

## Principales Proveedores

Nombre Proveedor	Relación con el Giro	Relación con la propiedad
Penta Vida Cia. de Seguros de Vida S.A.	Seguro de invalidez y sobrevivencia	Matriz común
Asociación Gremial de AFP A.G.	Cuotas sociales Asociación Gremial y campañas comunicacionales	
Verónica de las Mercedes Escudero Escalante	Remodelación pisos Bandera 236 y Agencias	
Previred S.A.	Servicio de recaudación de cotizaciones y otros servicios computacionales	Empresa relacionada
Depósito Central de Valores S.A.	Custodia de valores nacionales	
Brown Brothers Harriman and Co.	Servicios de custodia de títulos extranjeros	
Seguros Vida Security Prevision S.A.	Seguro complementario de salud trabajadores	
Banco de Crédito e Inversiones	Servicios de pagos electrónicos LBTR, DVP	
Intesis Chile Limitada	Servicios de compra y mantención de los servidores y cableado	
Sodexho Pass Chile S.A.	Servicios de cheques de restaurantes	
Telefónica Empresas CTC Chile S.A.	Servicios de comunicaciones con las agencias	
Turismo Cocha S.A.	Servicios de pasajes aéreos	
Banco Santander - Chile	Servicios de LBTR, DVP y transferencias de fondos	
C.C.A.F de Los Andes	Servicios de recaudación	
Inversiones Penta III LTDA.	Asesoría comercial	Matriz común



Trabajamos para que  
descanse en su futuro



# 04 Inversión, Financiamiento y Políticas

# Inversión, Financiamiento y Políticas

## Factores de Riesgo

Los factores de riesgo que afectan a las Administradoras de Fondos de Pensiones tienen relación con el entorno económico, financiero y legislativo.

Respecto al riesgo económico, podemos mencionar el estar afectos a los ciclos de la economía del país, con los impactos en el mercado del trabajo, repercutiendo en las tasas de cotización, postergación de ellas, evasión y estancamiento en las remuneraciones imponibles de los trabajadores.

El riesgo financiero dice relación con la volatilidad en la tasa de interés, tipo de cambio y de los mercados financieros locales e internacionales, afectando la inversión de la reserva legal que deben constituir las AFP que es el Encaje, que está expuesta al igual que los fondos que se administran, al mismo riesgo de las variables mencionadas y además en los recursos propios que se administran. En cualquier caso, las inversiones se administran de acuerdo a una política de largo plazo, asegurando una adecuada diversificación de modo de maximizar la relación riesgo retorno deseada.

El riesgo legislativo está condicionado a las posibles modificaciones legales en temas previsionales y de seguridad social, producto de ser una industria altamente regulada y supervisada por el Estado, por su eminente carácter social.

## Políticas de Inversión

La Sociedad ha definido su política de inversión de acuerdo a lo que sus estatutos y el Decreto Ley 3.500, de 1980, establecen.

El rubro principal de inversión es el Encaje, que representa una reserva obligatoria por parte de las AFP que equivale al 1% de los fondos administrados, activo que demanda aportes de recursos en forma permanente, producto de la recaudación de cotizaciones y la incorporación de nuevos afiliados.

En otro ámbito, la administración procura permanentemente hacer más eficiente su gestión, asignando los recursos necesarios para ello. En este sentido, factores clave son la implementación de nuevas tecnologías, el desarrollo de software, infraestructura adecuada, difundir su imagen corporativa, invertir en desarrollo y capacitación del personal y la adquisición de bienes, que la sociedad requiera para las actividades propias de su giro.

## Políticas de Financiamiento

La Sociedad ha tenido como política financiar su desarrollo esencialmente con recursos propios y recurrir al financiamiento en el mercado de capitales, si es necesario.

Es intención mantener dicha política, procurando financiamiento dependiendo de las oportunidades de inversión y conveniencia.

## 04

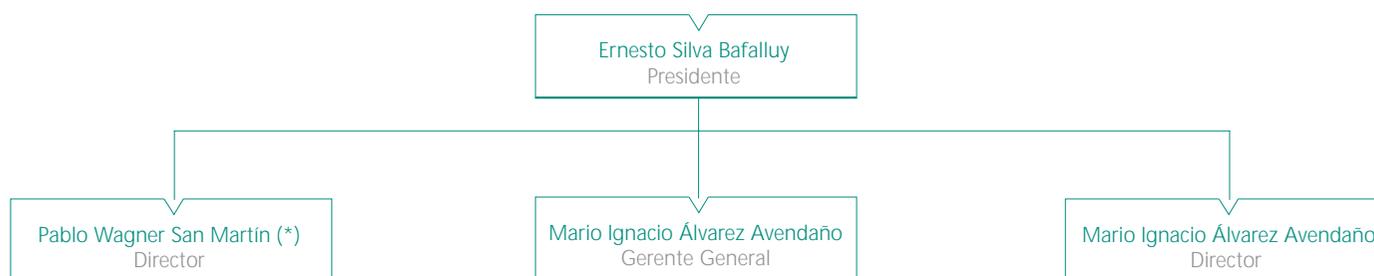
## Información sobre Sociedades Filiales y Coligadas e Inversiones en otras Sociedades

### Inversiones Cuprum Internacional S.A. (Filial)

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 03 de agosto de 1995, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2009, el capital asciende a M\$ 870.502 dividido en 10.000 acciones de una misma serie, encontrándose totalmente suscritas y pagadas. AFP Cuprum S.A. participa en un 99,99% de la propiedad, el restante 0,01% pertenece a Empresas

Penta S.A., distribución que no ha sufrido variaciones en el ejercicio. La inversión representa el 1,9% de los activos de AFP Cuprum S.A. Cuprum Internacional tiene como objetivo la prestación de servicios previsionales que complementen el giro de AFP Cuprum S.A. y la inversión en otras Administradoras de Fondos de Pensiones o sociedades cuyo giro esté relacionado con materias previsionales, que se constituyan en el extranjero.



### Directores y ejecutivos de AFP Cuprum S.A. con cargos en Inversiones Cuprum Internacional S.A.:

Nombre	Cargo en AFP Cuprum S.A.	Cargo en Inversiones Cuprum Internacional S.A.
Ernesto Silva Bafalluy	Presidente	Presidente
Pablo Wagner San Martín (*)	Vicepresidente	Director
Mario Ignacio Álvarez Avendaño	Gerente General	Director y Gerente General

Al 31 de diciembre de 2009, los fondos disponibles de esta sociedad filial están otorgados en préstamo a AFP Cuprum S.A.

(\*) En sesión extraordinaria de directorio celebrada con fecha de 10 de marzo de 2010, el señor Wagner presentó su renuncia al cargo de Director de Inversiones Cuprum Internacional.

# Inversión, Financiamiento y Políticas

## Servicios de Administración Previsional S.A. Previred (Coligada)

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 12 de mayo de 2000, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2009, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 7.104.048, dividido en 745.615 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. AFP Cuprum S.A. participa en un 12,42% de la propiedad, participación que no tuvo variación durante el ejercicio.

Dicha inversión representa el 0,8% de los activos consolidados de la Administradora.

La sociedad tiene por objeto implementar una solución tecnológica que permita proveer un servicio de administración de las declaraciones de cotizaciones previsionales y validar el pago electrónico de ellas y similares, que realizan los empleadores o afiliados a través de un sitio en Internet, y realizar cualquier otra actividad que la ley y/o los reglamentos le autoricen.

## 04



Gerentes y ejecutivos principales	Cargo
Rosita Ackermann O'Reilly	Gerente General
Lorenzo Larach Marimon	Gerente Comercial
Valentina Veloso Valenzuela	Gerente de Operaciones y Tecnología
Luis Alberto Tirado Santelices	Gerente de Administración y Finanzas
Esteban Segura Revello	Gerente de Nuevos Negocios

Ejecutivos de AFP Cuprum S.A. con cargos en Servicios de Administración Previsional S.A.

Nombre	Cargo en AFP Cuprum S.A.	Cargo en Prevised
Moisés Arévalo Mesías	Gerente de Operaciones y Tecnología	Director

Relaciones comerciales habidas en el ejercicio:

Mantención de diversos contratos de prestación de servicios, en virtud de los cuales Prevised otorga a la Administradora servicios propios de su giro.

# Inversión, Financiamiento y Políticas

## Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. AFC (Coligada)

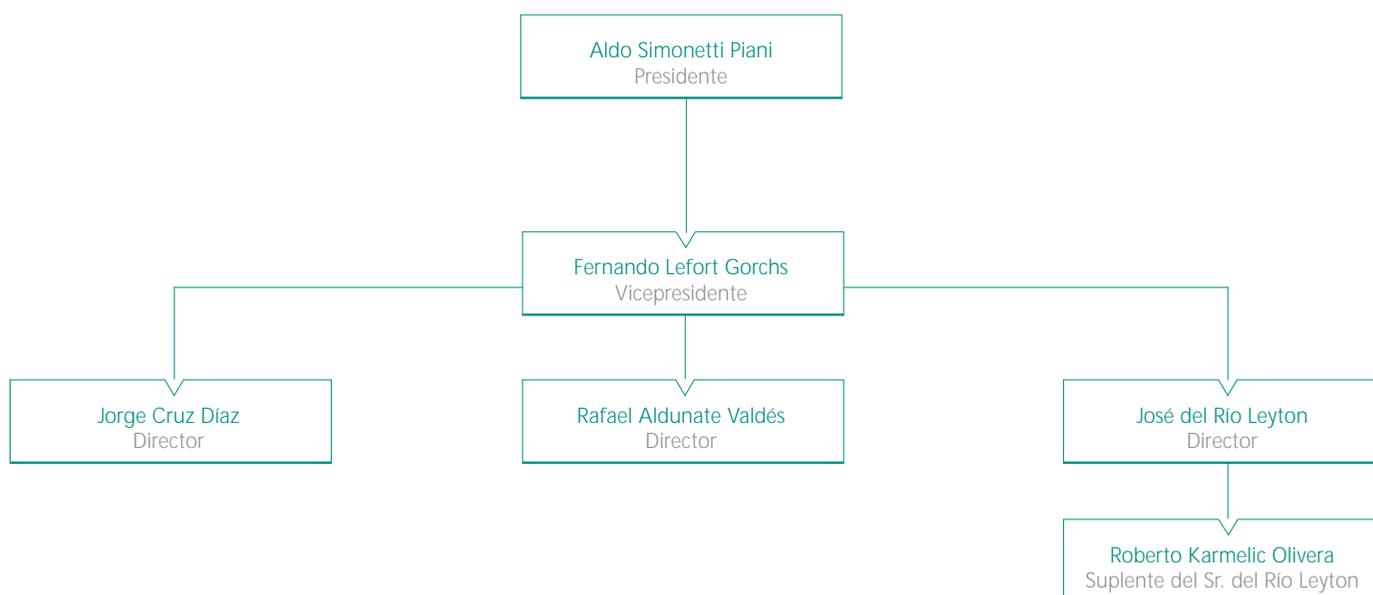
La Sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 18 de marzo de 2002, con el carácter de sociedad anónima cerrada.

Al 31 de diciembre de 2009, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 13.432.867, dividido en 276.109 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal.

AFP Cuprum S.A. participa en un 12,40% de la propiedad, participación que no tuvo variación durante el ejercicio. Dicha inversión representa un 0,3% de los activos consolidados de la Administradora.

La Sociedad tiene por objeto administrar dos Fondos, que se denominan Fondo de Cesantía y Fondo de Cesantía Solidario, siendo su función el otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la Ley 19.728, que comprende los servicios de recaudación de cotizaciones, su abono, la inversión de los recursos y el pago de los beneficios.

## 04



Gerentes y ejecutivos principales	Cargo
Patricio Calvo Ebensperger	Gerente General
Manuel Oneto Faure	Gerente de Administración y Finanzas
Edhin Cárcamo Muñoz	Gerente de Operaciones y Servicios
Francisco Nicolini Rodríguez	Fiscal

No existen Directores ni ejecutivos de AFP Cuprum S.A. que ocupen cargos en AFC

Relaciones comerciales habidas en el ejercicio:  
Mantención de contratos de prestación de servicios propios del giro.

# Inversión, Financiamiento y Políticas

Inversiones que representen más del 5% del activo total de la entidad

Cuprum no tiene inversiones que representen más del 5% de los activos totales al 31 de diciembre de 2009

## Utilidad Distribuible

Utilidad Distribuible	M\$
Utilidad del Ejercicio	61.553.590
Menos	
Pérdida Acumulada	0
Déficit Acumulado del Período de Desarrollo	0
Amortización Mayor Valor Inversiones	0
Utilidad Distribuible	61.553.590

## Dividendos

Los dividendos en los últimos tres ejercicios son los siguientes, en moneda de cada fecha de pago:

Año	Dividendo	Fecha de pago	Monto por acción \$
2007	N°40	09 / 05 / 2007	700
2007	N°41(*)	18 / 12 / 2007	450
2008	N°42	13 / 05 / 2008	850
2009	N°43	08 / 05 / 2009	1.400
2009	N°44(*)	16 / 12 / 2009	500

(\*) Provisorio

En sesión de directorio, celebrada el día 3 de diciembre de 2009, se acordó pagar un dividendo provisorio de \$ 500 por acción, con cargo a la cuenta Utilidades del Ejercicio, correspondientes al año 2009, cuyo pago se hizo efectivo el 16 de diciembre de 2009.

## 04

### Política de Dividendos

La política de dividendos para el ejercicio 2010 y siguientes será repartir hasta el 100% de la utilidad disponible, sin perjuicio de la distribución del mínimo legal. Se entenderá por utilidad disponible, el monto que resulte de restar a la utilidad del ejercicio la utilidad del encaje y la inversión neta en cuotas de encaje (compras menos ventas). Si alguna de estas dos últimas fuera negativa, no se considerará para el cálculo.

Todo lo anterior, sin perjuicio de la facultad para acordar y/o proponer reparto de dividendos provisorios, adicionales y/o eventuales con cargo a la cuenta de utilidades del ejercicio correspondiente o con cargo a la cuenta de utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si los intereses sociales y recursos disponibles así lo permitiesen.

La política señalada, es la intención del Directorio de esta sociedad, por lo que su cumplimiento queda sujeto a las condiciones particulares que pudieran afectarla.

### Transacciones de Acciones

#### Transacciones de acciones Cuprum durante el ejercicio 2009 de Directores y Gerentes

Nombre	Relación con la Sociedad	N° de acciones transadas	Precio Unitario \$	Monto Total \$
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	86 (compra)	14.486	1.245.796
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	106 (compra)	14.488	1.535.728
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	178 (compra)	14.489	2.579.042
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	83 (compra)	14.490	1.202.670
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	686 (compra)	14.500	9.947.000
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	210 (compra)	14.490	3.042.900
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	2.430 (compra)	14.800	35.964.000
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	200 (compra)	14.802	2.960.400
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	1.568 (compra)	14.850	23.284.800
Paola Meneghini Hirmas	Cónyuge ex Gerente General	1.072 (compra)	14.950	16.026.400

Las transacciones de acciones previamente señaladas sólo tienen el carácter de inversión financiera.

# Inversión, Financiamiento y Políticas

## Información Bursátil Cuprum

Período	Año	Unidades Transadas	Total monto transado \$	Precio Promedio \$
1° Trimestre	2007	385.461	3.691.590.924	9.577,08
2° Trimestre	2007	502.541	5.233.042.223	10.413,16
3° Trimestre	2007	408.116	5.100.803.913	12.498,42
4° Trimestre	2007	312.349	4.587.829.499	14.688,15
1° Trimestre	2008	320.174	4.856.148.371	15.167,22
2° Trimestre	2008	295.167	4.824.877.695	16.346,26
3° Trimestre	2008	240.067	3.445.382.022	14.351,75
4° Trimestre	2008	292.551	2.830.612.503	9.675,62
1° Trimestre	2009	190.016	1.752.120.004	9.220,91
2° Trimestre	2009	478.683	6.172.946.151	12.895,69
3° Trimestre	2009	306.226	4.824.618.433	15.755,09
4° Trimestre	2009	400.309	7.450.354.554	18.611,51

## Hechos Esenciales

Durante el ejercicio, la sociedad comunicó a la Superintendencia de Valores y Seguros, los siguientes hechos esenciales:

- Con fecha 08 de enero de 2009, comunicó que en Sesión de Directorio de 07 de enero de 2009, se designó en el cargo de Subgerente General al señor Mario Ignacio Alvarez Avendaño y en el cargo de Gerente de Inversiones, al señor Eduardo Alfredo Steffens Vidal.
- Con fecha 07 de octubre de 2009, comunicó que en Sesión de Directorio de esa misma fecha, se designó en el cargo de Gerente General al señor Mario Ignacio Alvarez Avendaño, en reemplazo del señor Manuel Antonio Tocornal Blackburn.
- Con fecha 03 de diciembre de 2009, comunicó que en Sesión de Directorio de esa misma fecha, se acordó pagar un dividendo provisorio de \$ 500 por acción, el que se hizo efectivo el 16 de diciembre de 2009.

## Síntesis de Comentarios y Proposiciones de los Accionistas

Ningún accionista o grupo de accionistas ha hecho llegar presentación alguna respecto de la marcha de la sociedad.

## 04

## Declaración de Responsabilidad

Los suscritos en sus calidades de Directores y Gerente General de la Administradora de Fondos de Pensiones Cuprum S.A., domiciliados en Bandera 236, piso 7, declaramos bajo juramento que la información contenida en la presente Memoria Anual es la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente.



**Ernesto Silva Bafalluy**  
PRESIDENTE  
5.126.588-2



**Pablo Wagner San Martín**  
VICEPRESIDENTE  
10.853.258-0



**Sergio Andrews García**  
DIRECTOR  
5.797.366-8



**Carlos Bombal Otaegui**  
DIRECTOR  
5.891.791-5



**Hernán Concha Vial**  
DIRECTOR  
4.607.864-0



**Pedro Ducci Cornú**  
DIRECTOR  
12.455.345-8



**José Gandarillas Chadwick**  
DIRECTOR  
4.889.363-5



**Mario Livingstone Balbontín**  
DIRECTOR  
5.075.413-8



**Jorge Pérez Fuentes**  
DIRECTOR  
5.306.216-4



**Mario Ignacio Álvarez Avendaño**  
GERENTE GENERAL  
8.660.145-1